

中共南京航空航天大学后勤集团委员会文件

后勤党字〔2025〕4号

关于印发《后勤集团 2025 年落实作风再强化 若干措施》的通知

各单位：

为构建“师生满意、学校放心、员工幸福”的一流后勤服务保障体系，牢固树立“作风建设永远在路上”的意识，教育引导集团广大干部员工立足岗位作贡献，结合后勤集团实际，现将《后勤集团 2025 年落实作风再强化若干措施》予以印发，请结合实际认真抓好贯彻落实。

附件：后勤集团 2025 年落实作风再强化若干措施



中共南京航空航天大学后勤集团委员会

2025年3月21日

附件

后勤集团 2025 年落实作风再强化若干措施

2025 年后勤集团党委将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕构建“师生满意、学校放心、员工幸福”的一流后勤服务保障体系，牢固树立“作风建设永远在路上”的意识，以“两升一降”（提升师生满意度、提升高质量保障能力、降低服务缺陷）作为衡量工作的标准，为加快建设特色鲜明世界一流大学贡献后勤力量。

一、工作措施

（一）亮身份。各单位要把身份标识工作作为管理规范化建设的重要一环，通过公开标识亮明身份，强化干部员工责任归属感。全体干部员工在日常工作中要做好服务工牌的佩戴或展示，在履行窗口服务、出席会议活动、开展志愿劳动等公开场合，必须佩戴带有姓名和岗位身份的服务工牌，做到挂牌上岗，方便师生办事好找人、找对人。

（二）践承诺。全体干部员工要积极主动向师生提供服务，推行“首问负责制”“服务承诺制”“限时办结制”等工作制度，明确主体责任、提高工作效率、接受师生监督、提升服务体验；各单位要梳理年度常规工作和重点任务，通过完成度检验重点任务攻关成果，通过满意度检验常规工作落实质效，最终以规范化管理、标准化服务回应师生对美好校园生活的向往。

（三）争先锋。各单位深入开展岗位练兵，淬炼岗位技能，积极号召干部员工履职尽责干在前、服务师生做在前、争当优秀走在前；集团各单位结合党员示范岗、优质服务窗口、重点项目攻关团队等载体形式，推进核心重点任务的揭榜挂帅。

（四）树形象。整合后勤宣传平台，设立各类风采展示栏目，积极探索“发现—培育—推举”工作机制；通过评优评先等方式树立优秀服务标杆，积极做好优秀服务经验总结，打造后勤特色服务品牌，多措并举展现后勤“质量为本、师生至上”的服务理念。

二、工作安排

（一）制定计划，理清思路明举措。各单位梳理服务人员身份信息，统一制作后勤集团服务人员专属工牌，填报《后勤集团服务工牌信息表》（附1）；积极设立党员先锋岗、项目攻关团队、优秀服务窗口，认真做好培育和指导工作，填报《后勤集团特色团队情况一览表》（附2）；结合业态梳理年度工作计划，制定工作任务分解表，明确责任到人、明确完成时限，填报《后勤集团2025年度工作任务计划表》（附3）。

（二）推进落实，争创先锋展风貌。后勤全员要做到挂牌上岗、亮明身份；加强执行监督和工作落实检查，鼓励将工作落实情况与月度考核绩效紧密关联。

（三）注重质效，落实成果树形象。完成一项师生密切关注、促进学校高质量发展的核心重点任务，打造一支特色鲜明、攻坚克难的业务团队，形成一种师生满意度稳中有升的工作常态。

三、工作要求

（一）精心组织实施。各单位要高度重视，按照集团党委的部署和要求，紧密联系本单位服务业态和工作实际情况制定工作方案，加强对相关工作组织领导和推动力度。

（二）积极探索创新。各单位要从自身实际出发，创新载体形式，丰富活动内容，让落实举措更加贴近工作实际，努力形成适合本单位实际的新路子、新方法。

（三）重视活动质效。本次活动最终落脚点需要体现在具体工作是否落实、师生员工是否满意、服务水平是否提升、后勤品牌是否树立上。各单位要把作风再强化与推动后勤各项工作任务紧密结合，实现日常工作以满意度为准绳、重点任务以完成度为依据、突发事件以响应度为原则，确保各项任务有落实、员工有行动、服务有效果、形象有提升。

（四）固化经验成果。在推进作风再强化过程中，要注重总结提炼有效经验，将阶段性成果转化为长效机制。对实践中形成的优秀做法、创新举措和典型经验，要及时梳理归纳，形成可复制、可推广的制度规范。

附 1

后勤集团服务工牌信息表

序号	姓名	工号	所属部门	岗位名称
例	张三	92111111	饮食服务中心	厨师长

附 2

后勤集团特色团队情况一览表

填报单位：

序号	团队名称	团队类别（党员先锋岗、项目攻关团队、优秀服务窗口或其他类型）	目标任务	团队成员（团队负责人标*）	完成时限
例	“学霸大肉包” 攻关团队		条目式、可量化、易考核	张三*、李四、王五	2025.6

附 3

后勤集团 2025 年度工作任务计划表

填报单位：

序号	重点工作	具体内容	责任人	取得的成果、成效	预计完成时间	备注
序号	日常工作及其他工作	具体内容	责任人	取得的成果、成效	预计完成时间	备注

